



VATTENFALL

Klantnummer: ...  
Contractrekening: ...

## We heten u van harte welkom

Beste meneer ...,

We hebben uw contract in orde gemaakt. U vindt het in de bijlage. Vanaf 16 augustus 2024 zorgen wij voor uw energie. In deze e-mail zetten we de belangrijkste informatie nog even op een rij.

### Goed om te weten

- Uw termijnbedrag wordt € ...
- We schrijven uw termijnbedrag iedere 27<sup>e</sup> van de maand af.

### Nog een paar stappen

- Uw meterstanden voor stroom en gas nemen wij op de startdatum automatisch op via uw slimme meter. U hoeft zelf geen standen door te geven.
- Per 16 augustus 2024 zeggen wij het contract met uw huidige leverancier voor u op. Daar hoeft u niets meer voor te doen.
- U ontvangt binnenkort een e-mail om uw Mijn Vattenfall-account te activeren. Dit is uw persoonlijke, beveiligde online omgeving. Hier vindt u onder andere uw verbruik en stelt u uw termijnbedrag in.

### Snel helemaal op de hoogte

Op onze [welkomstpagina](#) vindt u meer informatie over uw overstap. Als u iets anders wilt weten, kijkt u op onze [servicepagina](#) of neem [contact](#) met ons op. We hebben antwoord op elke energievraag.

Vriendelijke groet,

**Cindy Kroon**

Directeur Klanten

Bijlagen:

- Uw energiecontract en de daarbij behorende voorwaarden
- Annuleringsformulier

Login op [Mijn Vattenfall](#) | Contact op [Klantenservice](#)

Vattenfall Klantenservice N.V., statutair gevestigd te Arnhem, KvK 09105542. IBAN is NL54INGB0000000503. Vattenfall Klantenservice N.V. factureert en incasseert namens Vattenfall Sales Nederland N.V. en Vattenfall Warmte N.V. en is gerechtigd om namens Vattenfall Sales Nederland N.V. en Vattenfall Warmte N.V. op te treden.

Vattenfall, Postbus 40021 (PAC 1RA721A), 6803 HA Arnhem

CM50-1-20240801084555-5

## Uw energiecontract

Dit hebben we met elkaar afgesproken

### Uw gegevens

|               |     |                        |     |
|---------------|-----|------------------------|-----|
| Klant         | ... | Leveringsadres         | ... |
| E-mailadres   | ... |                        | ... |
| Klantnummer   | ... | Verblijfsfunctie adres | ... |
| Geboortedatum | ... | Telefoonnummer         | ... |

### Uw betaalgegevens

|             |     |               |             |
|-------------|-----|---------------|-------------|
| Betaalwijze | ... | Termijnbedrag | € ...       |
| Betaaldag   | ... | Frequentie    | maandelijks |
| Uw IBAN     | ... |               |             |

### Deze verbruiken heeft u doorgegeven bij uw aanmelding

|                |                    |                              |          |
|----------------|--------------------|------------------------------|----------|
| Stroom normaal | 2750 kWh           | Stroom teruglevering normaal | 2600 kWh |
| Gas            | 550 m <sup>3</sup> |                              |          |

### Uw contractdetails

|                        |                      |                         |                  |
|------------------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| Product stroom         | Modelcontract Stroom | Start levering stroom   | 16 augustus 2024 |
| Product gas            | Modelcontract Gas    | Start levering gas      | 16 augustus 2024 |
| Contract afgesloten op | 1 augustus 2024      | Einddatum stroom en gas | geen einddatum   |

### Deze voorwaarden zijn op uw contract van toepassing

- Productvoorwaarden Modelcontract Stroom
- Productvoorwaarden Modelcontract Gas
- [Productvoorwaarden Algemeen](#)
- [Algemene Voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers](#)
- [Kwaliteitscriteria](#)

U vindt deze voorwaarden bij dit contract. Of download de voorwaarden via de hyperlinks.

### Belangrijke informatie over uw contract

- U heeft dit contract afgesloten met Vattenfall Sales Nederland N.V.
- Na ontvangst van dit contract krijgt u 14 kalenderdagen om het zonder opzegkosten te annuleren. Bel ons op werkdagen op 088 363 7990. U betaalt hiervoor geen extra kosten, alleen uw gebruikelijke belkosten. Schriftelijk annuleren kan ook met bijgevoegd annuleringsformulier.
- Zijn we op uw aangeven gestart met de levering van energie tijdens de bedenkttermijn, maar annuleert u de overeenkomst alsnog? Dan brengen we leveringskosten in rekening voor de periode waarin we energie aan u hebben geleverd.
- Wanneer u het contract wilt stoppen ná de 14 dagen bedenkttermijn, regelt u dit via [vattenfall.nl/contractstoppen](https://vattenfall.nl/contractstoppen). U mag uw nieuwe leverancier ook machtigen om namens u uw contract bij ons op te zeggen. Houdt u dan rekening met de opzegtermijn van 30 dagen. Heeft uw contract een einddatum en beëindigt u dit contract voor deze einddatum? Dan kan het zijn dat we daar kosten voor in rekening brengen.
- Uw geboortjaar en rekeningnummer beelden we af met xxxx. Dit doen we vanuit privacy-overwegingen. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Daarmee borgen we uw privacy. Op [vattenfall.nl/privacy](https://vattenfall.nl/privacy) leggen wij u graag uit wanneer en waarom wij om uw persoonsgegevens vragen.

## Uw energiecontract

### Prijsoverzicht

## Uw tarieven voor stroom

### Modelcontract Stroom

| Variabele kosten                                                              |   | per kWh |           |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|---------|-----------|----------|
| Variabele leveringskosten enkeltarief                                         |   | €       |           |          |
| Energiebelasting                                                              |   | €       |           |          |
| <b>Totaal variabele leveringskosten enkeltarief (0 - 2.900 kWh)</b>           |   | €       |           |          |
| Variabele leveringskosten enkeltarief                                         |   | €       |           |          |
| Energiebelasting                                                              |   | €       |           |          |
| <b>Totaal variabele leveringskosten enkeltarief (2.900 - 10.000 kWh)</b>      |   | €       |           |          |
| Variabele leveringskosten enkeltarief                                         |   | €       |           |          |
| Energiebelasting                                                              |   | €       |           |          |
| <b>Totaal variabele leveringskosten enkeltarief (10.000 - 50.000 kWh)</b>     |   | €       |           |          |
| Variabele leveringskosten enkeltarief                                         |   | €       |           |          |
| Energiebelasting                                                              |   | €       |           |          |
| <b>Totaal variabele leveringskosten enkeltarief (50.000 - 10.000.000 kWh)</b> |   | €       |           |          |
| Terugleververgoeding over opwek na saldering (btw-vrij tarief)                |   | €       |           |          |
| Vaste kosten                                                                  |   | per dag | per maand | per jaar |
| Vaste leveringskosten                                                         | € | €       | €         | €        |
| Vermindering energiebelasting                                                 | € | €       | €         | €        |
| Netbeheerkosten (Liander 3x25)                                                | € | €       | €         | €        |

## Uw tarieven voor gas

### Modelcontract Gas

| Variabele kosten                                             |   | per m <sup>3</sup> |           |          |
|--------------------------------------------------------------|---|--------------------|-----------|----------|
| Variabele leveringskosten                                    |   | €                  |           |          |
| Energiebelasting                                             |   | €                  |           |          |
| <b>Totaal variabele leveringskosten (0 - 1.000 m3)</b>       |   | €                  |           |          |
| Variabele leveringskosten                                    |   | €                  |           |          |
| Energiebelasting                                             |   | €                  |           |          |
| <b>Totaal variabele leveringskosten (1.000 - 170.000 m3)</b> |   | €                  |           |          |
| Vaste kosten                                                 |   | per dag            | per maand | per jaar |
| Vaste leveringskosten                                        | € | €                  | €         | €        |
| Netbeheerkosten (Liander G6 < 4000 m3)                       | € | €                  | €         | €        |

## Toelichting prijsoverzicht

- De tarieven in dit overzicht zijn inclusief btw.
- U bent aangemeld voor enkeltarief.
- De getoonde leveringstarieven voor stroom en gas en de terugleververgoeding voor stroom zijn de actuele tarieven. In de toekomst kunnen deze hoger of lager worden. Hiervan brengen we u dan op de hoogte.
- De energiebelasting, de vermindering energiebelasting en de netbeheerkosten zijn de tarieven van 2024.

- Saldering: u heeft zonnepanelen en wekt zelf stroom op. Wij salderen uw teruggeleverde stroom vanaf het moment dat uw netbeheerder aan ons doorgeeft dat uw zonnepanelensysteem is aangemeld. Daarbij verrekenen we uw teruggeleverde stroom eerst met de stroom die u heeft verbruikt. Dit doen we aan het einde van het contractjaar op uw jaarafrekening.
- Terugleververgoeding: levert u meer stroom terug dan u van ons heeft afgenomen? Dan blijft er na het salderen nog teruggeleverde stroom over. Dit noemen we: netto energie terugleveren. Daarvoor ontvangt u een terugleververgoeding. Deze vergoeding vindt u in het prijsoverzicht. Bent u een ondernemer die geen gebruikmaakt van de kleineondernemersregeling en heeft u een btw-identificatienummer? Dan verhogen wij de terugleververgoeding met btw en moet u deze btw als ondernemer aangeven aan de Belastingdienst.
- Bij het berekenen van uw kosten ronden wij de tarieven af. Soms ontstaan hierdoor kleine afrondingsverschillen op het prijsoverzicht en de energienota.
- U heeft aangegeven dat het pand op dit adres een woon-, werk- of andere verblijfsfunctie heeft.